

2019年度保護者アンケート集計結果

	質問内容	コラソン					平均
		5.満足している。	4.やや満足している。	3.どちらでもない	2.やや不満である。	1.不満である。	
1	子どもたちが活動する場所が十分に確保され、バリアフリー化の配慮がなされている。	16	6	4			4.46
2	専門性のあるスタッフが適切に配置されている	13	13				4.50
3	日々の活動が工夫され、多様な人との関わりを持つ機会がある	17	9				4.65
4	子どもたちの様子を把握し、見通しを持った個別支援計画が作成されている	16	8	2			4.54
5	日々の様子を伝え、現状や支援の在り方について共通理解を図っている	17	8	1			4.62
6	子どもたちに適切な支援や助言を行っている	15	10	1			4.54
7	個人情報の取扱いに留意したうえで、日々の様子をホームページに掲載し、活動の様子が分かるように工夫されている	13	6	7			4.23
8	行事予定や活動内容に関して分かりやすく知らせている	15	10	1			4.54
9	緊急時の対応について、緊急に連絡が取れるように周知されている	15	7	4			4.42
10	支援に満足し、子どもは通所を楽しみにしている	24	2				4.92
満足度平均		4.54					

アンケート結果からの
管理者の考察

保護者の皆様、各関係者の皆様、日々の活動にご理解、ご協力を賜り誠にありがとうございます。アンケート結果を拝見させていただき、利用してくれている子ども達がコラソンでの活動を楽しみにしてくれていること、また不安や心配に思っていることを確認することができました。プログラムに関するご意見やご要望をお聞きすることもできましたので、今後も楽しく、安全にプログラムに取り組めるよう、内容を今一度見直し、保護者の皆様、子ども達のご要望に添えるよう努めて参ります。ご指摘がありました子ども達の日々の活動の様子を分かりやすく皆様にお伝えできるように、ホームページのブログを毎月更新、季節ごとに保護者向け通信の配布をするよう改善していきます。今後も保護者の皆様に安心していただけるようスタッフ一丸となり、子どもたちが安全で楽しく過ごせるコラソンを目指します。

<p>お子様が喜んでいる、または楽しみにしているプログラム</p>	<p>お買い物×3、工作×2、クッキング×8、アイロンビーズ×1、鬼ごっこ、カラオケ、鉄道博物館×2、ゲーム、公園×6、室内遊び×2、陶器×3、イベント、お餅づくり、図書館、プール、イオン</p>
<p>こんなプログラムがあると嬉しい、こんなサービスを増やしてほしい</p>	<p>保護者交流会×2、京都市防災センター、レゴ、フラレール、体操、ダンス、スポーツ大会、絵画、お店屋さんごっこ、サッカー、ドッチボール、手話、マカトン、親子が参加できるイベント、ものづくりを土日に入れてほしい、</p>
<p>何か改善点など</p>	<p>早い時間から預かっていただいたり、大変満足しています。今日の出来事を子どもが嬉しそうに話してくれます。開所時間を早くしてほしい。子どもの様子（写真など）ありましたらうれしいです。親が自由に見に来れる日を作ってほしい。支援に熱意と愛情が伝わっていつも感謝しています。</p>