

2021年度保護者アンケート集計結果

	質問内容	コラソン(放課後等デイサービス)						
		5.満足している	4.やや満足している	3.どちらでもない	2.やや不満である	1.不満である	?わからない	平均
1	子どもたちが活動する場所が十分に確保され、本人にとって過ごしやすい環境で、バリアフリー化の配慮がなされている	12	2				1	4.86
2	職員の数や、専門性のあるスタッフが適切に配置されている	12	3					4.80
3	日々の活動が工夫され、多様な人との関わりを持つ機会がある	12	3					4.80
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。	10	2	1			2	4.69
5	日々の活動が、固定化しないように、工夫されたプログラムを実施している。	11	3	1				4.67
6	個別支援計画の作成において、課題やニーズを客観的に分析した上で、子どもの支援に必要な項目が適切に選択されている。	14	1					4.93
7	個別支援計画には具体的な支援内容が設定され、支援内容の説明を受け、計画に沿った支援ができています。	14	1					4.93
8	児童クラブや地域の児童などの交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある。	6	2	1			6	4.56
9	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明があった。	15						5.00
10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができています。	13	2					4.87
11	保護者に対して、面談や育児に関する助言等の家族支援が行われている。また、父母の会の活動の支援や、保護者同士の連携が支援されている。	6	1	5			3	4.08
12	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、迅速かつ適切に対応されている。また、意思の疎通や情報伝達のための配慮がされている。	12	2				1	4.86
13	個人情報の取扱いに留意したうえで、日々の様子をホームページに掲載し、活動の様子が分かるように工夫されている	11	2	1			1	4.71
14	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている。	8	1	1			5	4.70
15	緊急時の対応について、緊急に連絡が取れるように周知されている	10	3	1			1	4.64
16	支援に満足し、子どもは通所を楽しみにしている	10	4	1				4.60
	満足度平均	4.73						

アンケート結果からの
管理者の考察

お子様が喜んでいる、または楽しみにしているプログラム	図書館、お買い物×5、公園×2、お菓子作り、季節イベント×2、アイロンビーズ、プラバン、ポテト
こんなプログラムがあると嬉しい、こんなサービスを増やしてほしい	プラレール作り、大縄跳び、スポーツイベント、ボール遊び
何か改善点など	ブログを楽しみにしているので、更新頻度を増やしてほしい お買い物の日もよく利用しているので、少しずつお金の計算が出来ようになっているので嬉しいです