

2023年度保護者アンケート集計結果

	質問内容	コラソン(放課後等デイサービス)						
		5.満足している	4.やや満足している	3.どちらでもない	2.やや不満である	1.不満である	?わからない	平均
1	子どもたちが活動する場所が十分に確保され、本人にとって過ごしやすい環境で、バリアフリー化の配慮がなされている	22	10	4			2	4.50
2	職員の数や、専門性のあるスタッフが適切に配置されている	27	7	1	1		2	4.67
3	日々の活動が工夫され、多様な人との関わりを持つ機会がある	23	12	2			1	4.57
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。	22	11		1		4	4.59
5	日々の活動が、固定化しないように、工夫されたプログラムを実施している。	25	11	2				4.61
6	個別支援計画の作成において、課題やニーズを客観的に分析した上で、子どもの支援に必要な項目が適切に選択されている。	24	11	3				4.55
7	個別支援計画には具体的な支援内容が設定され、支援内容の説明を受け、計画に沿った支援ができています。	24	11	3				4.55
8	児童クラブや地域の児童などの交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある。	8	5	12	1		12	3.77
9	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明があった。	24	7	4	1		2	4.50
10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができています。	24	10	3	1			4.50
11	保護者に対して、面談や育児に関する助言等の家族支援が行われている。また、父母の会の活動の支援や、保護者同士の連携が支援されている。	12	12	7	2	1	4	3.94
12	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、迅速かつ適切に対応されている。また、意思の疎通や情報伝達のための配慮がされている。	27	8	2	1			4.61
13	個人情報の取扱いに留意したうえで、日々の様子をホームページに掲載し、活動の様子が分かるように工夫されている	22	9	4	1		2	4.44
14	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている。	23	7	3	2		3	4.46
15	緊急時の対応について、緊急に連絡が取れるように周知されている	23	10	2	1	1	1	4.43
16	支援に満足し、子どもは通所を楽しみにしている	30	8					4.79
満足度平均		4.47						

<p>アンケート結果からの 管理者の考察</p>	<p>前回より、満足度平均+0.9の結果。全体的に改善傾向ではあるが、特に⑩の項目は+3.8と児童と同じく大きく改善が見られた。⑩の項目も+1.3で利用している子供が通所を楽しみにしている点が良いと感じる。年末にかけてスタッフの変動などもあったが、プログラムの内容を試行錯誤し、飽きさせないプログラムの実施と日々の密な子供とのコミュニケーションが良かった要因と感じる。逆に、⑧、⑪は前回に引き続き課題。地域と関わるイベントの検討実施、保護者との関わり方について、更によりよくして行く必要がある。まずは、送迎時のコミュニケーションから変えていければと思います。気になることがあった時には活動の内容だけではなく、日頃の様子はどうかなどヒアリングから丁寧に実施していきたい。</p>
-------------------------------------	--

<p>お子様が喜んでいる、または楽しみにしているプログラム</p>	<p>お買い物、お菓子作り、公園、テーブルゲーム、クッキング(料理)、昼食、フラバン、アイロンピース、ポテト作り、クリスマス会、抹茶体験、自由活動、本の日、レクリエーション(体育館)</p>
<p>こんなプログラムがあると嬉しい、こんなサービスを増やしてほしい</p>	<p>行ったことのない場所での買い物、カレンダー作り、フィットネス、ダンス、果物狩り、野菜の収穫、体を動かすプログラム、USJ、お泊り会、魚をさばく大会、お寿司、キッズシアター</p>
<p>何か改善点など</p>	