

2024年度保護者アンケート集計結果

	質問内容	コラソン(放課後等デイサービス)						
		5.満足している	4.やや満足している	3.どちらでもない	2.やや不満である	1.不満である	?わからない	平均
1	子どもたちが活動する場所が十分に確保され、本人にとって過ごしやすい環境で、バリアフリー化の配慮がなされている	20	8				3	4.71
2	職員の数や、専門性のあるスタッフが適切に配置されている	25	5	1				4.77
3	日々の活動が工夫され、多様な人との関わりを持つ機会がある	22	8	1				4.68
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。	21	5	1			4	4.74
5	日々の活動が、固定化しないように、工夫されたプログラムを実施している。	21	10					4.68
6	個別支援計画の作成において、課題やニーズを客観的に分析した上で、子どもの支援に必要な項目が適切に選択されている。	22	8	1				4.68
7	個別支援計画には具体的な支援内容が設定され、支援内容の説明を受け、計画に沿った支援ができています。	23	7	1				4.71
8	児童クラブや地域の児童などの交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある。	9	2	12			8	3.87
9	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明があった。	24	3	2			2	4.76
10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができています。	25	6					4.81
11	保護者に対して、面談や育児に関する助言等の家族支援が行われている。また、父母の会の活動の支援や、保護者同士の連携が支援されている。	8	5	8	2		8	3.83
12	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、迅速かつ適切に対応されている。また、意思の疎通や情報伝達のための配慮がされている。	22	8	1				4.68
13	個人情報の取扱いに留意したうえで、日々の様子をホームページに掲載し、活動の様子が分かるように工夫されている	6	6	4	1		4	4.00
14	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている。	19	6	4			2	4.52
15	緊急時の対応について、緊急に連絡が取れるように周知されている	21	6	3			1	4.60
16	支援に満足し、子どもは通所を楽しみにしている	27	3	1				4.84
	満足度平均	4.55						

アンケート結果からの 管理者の考察	前年度と比べ、全体的に平均値は微増しているが、⑧や⑪といった地域交流や家族支援の点は、？（わからない）の回答数が他よりも多く、依然低い数値に留まっている。⑧については、地域の児童や障がいのない児童と交流する機会を増やすことができるよう努める。また、⑪については、面談や保護者会といった機会を設けて、より連携を強化できるよう努める。 事業所の環境や活動については前年度に引き続き、高い評価を得ている。「こんなプログラム／サービスがあると嬉しい」の項目に対する回答内容などを参考にしながら、満足度を高められるように取り組んでいく。
----------------------	--

お子様が喜んでいる、または楽しみにしているプログラム	公園、お買い物、工作、実験、お菓子作り、調理活動（昼食）、コンタッキー、ポテト、図書館、カラオケ、レクリエーション、子どもプログラム、季節ごとのイベント、お茶関係のプログラム
こんなプログラムがあると嬉しい、こんなサービスを増やしてほしい	キャンプ、お泊り会、果物狩り、外食（レストランやファストフード店での食事） 公共交通機関を利用する活動、きょうだいが参加できる活動、活動中の様子（写真）をもっと見たい
何か改善点など	