

令和7年度 保護者アンケート集計結果表

	質問内容	放課後等デイサービス						
		5.満足している	4.やや満足している	3.どちらでもない	2.やや不満である	1.不満である	?わからない	平均
1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	6	2			1	4.58
2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19	5	1				4.72
3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	5	2			1	4.63
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	19	3	1			2	4.78
5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	5	2				4.64
6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	3	1			1	4.79
7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21	4					4.84
8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	6	1			2	4.65
9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	4				2	4.83
10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	6	1				4.68
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	4	8			9	3.75
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	4	1				4.76
13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	4	2			3	4.64
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	2	9	2	1	8	3.24
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	19	5	1				4.72
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	6	5	1		3	4.14
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	6	1			2	4.65
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	1	8	3	1	11	2.86
19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	3	2			3	4.68
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	4	2				4.68

21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11	5	5	1	3	4.18
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	2	2		1	4.75
23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	4	3		1	4.58
24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	5	2		1	4.63
25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	4	2		1	4.67
26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際状況等について説明がされていると思いますか。	16	5	2		2	4.61
27	こどもは安心感をもって通所していますか。	22	2	1			4.84
28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	22	1	2			4.80
29	事業所の支援に満足していますか。	22	3				4.88
満足度平均		4.52					

<h3>アンケート結果からの 管理者の考察</h3>	<p>ほとんどの項目において、「満足している」「やや満足している」という評価を多く得ることができているが、⑪地域のほかの子とも活動する機会においては、前年度と同じく？（分からない）の回答数が多くなっている。地域の福祉フェスへの参加や公共施設・公園での活動時に、地域の子とも達と交流する機会を持つことは増えているため、ブログ等を通じて関わりを伝えていけるように努める。</p> <p>また、⑭・⑯も3（どちらでもない）や？（わからない）の回答が多くなっている。保護者同士が交流する機会や家族支援の提供が十分ではないことが原因と考えられるため、すでに行っている個人面談で家族についても話す機会を設けたり、複数の保護者を対象とした集団形式での面談などを行うことで満足度を挙げられるように努める。</p> <p>事業所の支援や活動内容は、前年度に引き続き高い評価を得ており、特に⑤、⑯、⑰の回答結果から、子どもと関わる姿勢や保護者とのやり取りが高く評価されていることがわかる。引き続き、会議での共有や職員間での連携を図り、満足度の高い支援を提供できるように取り組んでいく。</p>
--------------------------------	--

<p>お子様が喜んでいる、または楽しみにしているプログラム</p>	<p>お買い物、公園、調理活動、外食活動、アイロンビーズ、本の日、工作、カラオケ、プール、リトミック、コンタッキー、シネマ</p> <p>クリスマス会や初詣、夏に行く琵琶湖などの季節行事</p>
<p>こんなプログラムがあると嬉しい、こんなサービスを増やしてほしい</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者同士の交流会を開催してほしい ・学校の給食がない日の注文弁当が助かっている ・長期休暇時の送迎時間の相談 ・活動中の写真がもっと見たい ・体を使うゲーム、プログラム <p>アスレチック、逃走中、キャンプ、家族参加プログラム、歌、ダンス、お泊り会、職場体験、音楽療法</p>
<p>何か改善点など</p>	