

2023年度保護者アンケート集計結果

| | 質問内容 | コラソン(児童発達支援) | | | | | | |
|-------|---|--------------|------------|-----------|-----------|---------|--------|------|
| | | 5.満足している | 4.やや満足している | 3.どちらでもない | 2.やや不満である | 1.不満である | ?わからない | 平均 |
| 1 | 子どもたちが活動する場所が十分に確保され、本人にとって過ごしやすい環境で、バリアフリー化の配慮がなされている | 3 | | | | | 1 | 5.00 |
| 2 | 職員の数や、専門性のあるスタッフが適切に配置されている | 3 | | | | | 1 | 5.00 |
| 3 | 日々の活動が工夫され、多様な人との関わりを持つ機会がある | 3 | | | | | 1 | 5.00 |
| 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。 | 2 | 1 | | | | 1 | 4.67 |
| 5 | 日々の活動が、固定化しないように、工夫されたプログラムを実施している。 | 4 | | | | | | 5.00 |
| 6 | 個別支援計画の作成において、課題やニーズを客観的に分析した上で、子どもの支援に必要な項目が適切に選択されている。 | 4 | | | | | | 5.00 |
| 7 | 個別支援計画には具体的な支援内容が設定され、支援内容の説明を受け、計画に沿った支援ができています。 | 3 | 1 | | | | | 4.75 |
| 8 | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明があった。 | 4 | | | | | | 5.00 |
| 9 | 認定こども園などの交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある。 | 2 | | | | | 2 | 5.00 |
| 10 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができている。 | 4 | | | | | | 5.00 |
| 11 | 保護者に対して、面談や育児に関する助言等の家族支援が行われている。また、父母の会の活動の支援や、保護者同士の連携が支援されている。 | 2 | | 1 | | | 1 | 4.33 |
| 12 | 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、迅速かつ適切に対応されている。また、意思の疎通や情報伝達のための配慮がされている。 | 4 | | | | | | 5.00 |
| 13 | 個人情報の取扱いに留意したうえで、日々の様子をホームページに掲載し、活動の様子が分かるように工夫されている | 3 | 1 | | | | | 4.75 |
| 14 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている。 | 3 | | 1 | | | | 4.50 |
| 15 | 緊急時の対応について、緊急に連絡が取れるように周知されている | 4 | | | | | | 5.00 |
| 16 | 支援に満足し、子どもは通所を楽しみにしている | 4 | | | | | | 5.00 |
| 満足度平均 | | 4.88 | | | | | | |

| | |
|-------------------------------------|---|
| <p>アンケート結果からの 管理者の考察</p> | <p>アンケートの母数が少ないが、昨年アンケート結果から満足度平均変わらず。 個別の項目では、⑬、⑭が分からないから、満足に改善している。担当がHPの更新することが定着していること、昨年からの取り組みの避難訓練の定期開催により、保護者への周知が出来ている状態を保っている。保護者の意見交流会は新事業所立ち上げ時にもあったが、保護者に対しての面談や育児に関する助言等のサポートに課題を感じる。送迎時の保護者とのコミュニケーションに注力して、困っていること、不安な点をタイムリーにキャッチして、必要に応じて、面談の機会などを設定してまいります。 年中2名の支援を行ったが、今年度は年長4名となる。日々の人員配置にも気をつけて支援して行きたい。</p> |
|-------------------------------------|---|

| | |
|--|--------------------------------|
| <p>お子様が喜んでいる、または楽しみにしているプログラム</p> | <p>正月の遊び(活動後、たこあげは家でも楽しんだ)</p> |
| <p>こんなプログラムがあると嬉しい、こんなサービスを増やしてほしい</p> | |
| <p>何か改善点など</p> | |